

CERTIFICADO DE GARANTIA

(BENS MÓVEIS)

A **Santos, Monteiro & C^a, Lda**, garante, por um **período de 3 anos** a partir da data da entrega do bem (a confirmar por documento legal), que os seus produtos foram fornecidos em conformidade com as especificações técnicas apresentadas no momento da venda e isentos de defeitos de material ou de fabrico.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

O cuidado regular do seu artigo e a manutenção de rotina são essenciais para manter a garantia. É, por isso, de extrema importância, **que cumpra os procedimentos de manutenção e tratamento de nódoas** disponibilizados com o seu artigo.

Com o tempo, o tráfego normal e a sujidade geral causarão uma mudança na aparência de qualquer artigo. **Para manter a garantia, a limpeza do seu artigo deverá sempre ser efetuada por um profissional**, devendo guardar as respetivas faturas para comprovar o/s serviço/s efetuado/s.

A falta de conformidade que se manifeste num prazo de 2 anos a contar da data de entrega do bem presume-se existente à data da entrega do bem, salvo quando tal for incompatível com a natureza dos bens ou com as características da falta de conformidade.

Decorrido o mencionado prazo, cabe ao consumidor a prova de que a falta de conformidade existia à data da entrega do bem.

Caso, no referido período de tempo, se verifique a falta de conformidade do bem tendo sido cumpridas todas as condições explícitas neste documento, o consumidor tem direito, hierarquicamente:

- 1) à reposição da conformidade, através da reparação ou da substituição do bem;
- 2) à redução proporcional do preço; ou
- 3) à resolução do contrato.

A **comunicação da falta de conformidade** pelo consumidor deve ser efetuada, designadamente, por carta, correio eletrónico, ou por qualquer outro **meio suscetível de prova**, nos termos gerais, para os contactos do garante.

O prazo de 3 anos suspende-se desde o momento da comunicação da falta de conformidade até à reposição da mesma.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia perde o seu efeito quando se verifique o surgimento de danos no artigo devidos a negligência, incumprimento dos procedimentos de manutenção e limpeza, transporte inadequado ou devido a incêndio, danos causados por água e similares. Alterações de sombreamento não são vistas como uma falha de fabricação e, portanto, não são cobertas por esta garantia.

Em concordância com o Decreto-Lei n.º 84/2021 de 18 de Outubro, que transpõe para a ordem jurídica interna a Diretiva (EU)2019/771, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de Maio de 2019, que altera o Regulamento (EU) 2017/2394 e a Diretiva 2009/22/CE e que revoga a Diretiva 199/44/CE.

Caldas da Rainha, 01 de Janeiro de 2022

CERTIFICADO DE GARANTÍA (ARTÍCULOS MÓVILES)

Santos, Monteiro & C^a, Lda, garantiza, por un **período de 3 años** a partir de la fecha de entrega del artículo (a ser confirmado por documento legal), que sus productos han sido suministrados de acuerdo con las especificaciones técnicas presentadas en el momento de la venta y libres de defectos en material o producción.

CONDICIONES DE GARANTÍA

El cuidado regular de su artículo y el mantenimiento de rutina son esenciales para mantener su garantía. Por lo tanto, es extremadamente importante **que cumpla con los procedimientos de mantenimiento y tratamiento de manchas** proporcionados con su artículo.

Con el tiempo, el tráfico normal y la suciedad general harán que cualquier artículo cambie su apariencia. **Para mantener la garantía, la limpieza del artículo siempre debe ser realizada por un profesional**, y se deben conservar las facturas respectivas para certificar los servicios realizados.

La falta de conformidad que se manifieste dentro de los 2 años siguientes a la fecha de entrega del artículo se presume existente en la fecha de entrega del artículo, salvo que sea incompatible con la naturaleza del artículo o con las características de la falta de conformidad.

Transcurrido dicho plazo, corresponde al consumidor probar que la falta de conformidad existía en la fecha de entrega del artículo.

Si dentro de este plazo se verifica la falta de conformidad del artículo, habiéndose cumplido todas las condiciones expresadas en este documento, el consumidor tiene derecho, jerárquicamente:

- 1) al restablecimiento de la conformidad, mediante reparación o sustitución del artículo;
- 2) a la reducción proporcional del precio; o
- 3) a rescindir el contrato.

La **comunicación de la falta de conformidad** por parte del consumidor deberá realizarse, a saber, por carta, correo electrónico, o por cualquier otro **medio susceptible de prueba**, en términos generales, a los contactos del proveedor.

El plazo de 3 años se suspende desde el momento de la notificación de la falta de conformidad hasta su resolución.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La **garantía pierde sus efectos cuando se evidencia daño en el artículo por negligencia, incumplimiento de los procedimientos de mantenimiento y limpieza, transporte inadecuado o incendio, daños por agua y similares. Los cambios de sombreado no se consideran defectos de fabricación y, por lo tanto, no están cubiertos por esta garantía.**

Em concordância com o Decreto-Lei n.º 84/2021 de 18 de Outubro, que transpõe para a ordem jurídica interna a Diretiva (EU)2019/771, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de Maio de 2019, que altera o Regulamento (EU) 2017/2394 e a Diretiva 2009/22/CE e que revoga a Diretiva 199/44/CE.

Caldas da Rainha, 01 de enero de 2022

WARRANTY CERTIFICATE

(MOVABLE ITEMS)

Santos, Monteiro & Cª, Lda, guarantees, for **3 years** from the date of item delivery (to be confirmed by legal document), that its products have been supplied following the technical specifications presented at the time of sale and free from defects in material or production.

WARRANTY CONDITIONS

Regular care of your item and routine maintenance are essential to maintaining your warranty. Therefore, it is extremely important that you **comply with the maintenance and stain treatment procedures** provided with your article.

Over time, regular use and general dirt will cause any item to change its appearance. **To maintain this warranty your item must always be cleaned by a professional** and you must keep the respective invoices that prove the service(s) performed.

The lack of conformity that appears within 2 years from the date of the item delivery is presumed to exist on the item delivery date unless it is incompatible with the nature of the article or with the characteristics of the lack of conformity.

After the mentioned period, the consumer must prove that the lack of conformity already existed on the item delivery date.

If within the 3 years, the lack of conformity is verified, having fulfilled all the conditions expressed in this document, the consumer has the right, hierarchically:

- 1) restoration of conformity, through repair or replacement of the item;
- 2) proportional price reduction; or
- 3) contract termination.

The consumer must make the **lack of conformity communication**, namely, by letter, email, or any other **form susceptible of proof**, in general terms, to the guarantor's contacts.

The 3 years is suspended from the moment of lack of conformity communication until its replacement.

WARRANTY EXCLUSIONS

The warranty loses its effect when damage to the item occurs due to negligence, not following maintenance and cleaning procedures, improper transport, or fire, water damage, or similar damages. Changes in shading are not considered a manufacturing fault and, therefore, are not covered by this warranty.

Em concordância com o Decreto-Lei n.º 84/2021 de 18 de Outubro, que transpõe para a ordem jurídica interna a Diretiva (EU)2019/771, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de Maio de 2019, que altera o Regulamento (EU) 2017/2394 e a Diretiva 2009/22/CE e que revoga a Diretiva 199/44/CE.

Caldas da Rainha, January 1st, 2022